

Wir sind ein kleines, auf Umwelt und Ökologie spezialisiertes Übersetzungsunternehmen in Zollikon am Zürichsee und suchen zur Verstärkung unseres Teams eine*n

Senior Projektleiter/Kundenbetreuer (m/w/d) Key Accounts Übersetzungen, 100 %, Zollikon

Ihr Bereich umfasst die folgenden Aufgaben:

Sie beraten und betreuen unsere anspruchsvollen Kunden mit viel Engagement und Fachkompetenz und zeigen sich stets lösungsorientiert. Sie tragen die Verantwortung für die reibungslose Abwicklung der Übersetzungsaufträge von der Offerte über die Dateivorbereitung, Planung, Disposition, Bearbeitung von Rückfragen, Termin- und Kostenkontrolle sowie formale Qualitätskontrolle bis zur Lieferung, Rechnungsstellung und Datenpflege. Dabei arbeiten Sie zusammen mit einem Team von freiberuflichen Fachübersetzer*innen und -lektor*innen und mit der Unterstützung modernster technischer Hilfsmittel, welche Sie gekonnt einsetzen. Mit Ihrer Fähigkeit, auch unter Druck den Überblick nicht zu verlieren und kontinuierlich den hohen Qualitätsanforderungen zu entsprechen, tragen Sie massgeblich zur Zufriedenheit unserer Kunden und zum wirtschaftlichen Erfolg unseres Unternehmens bei.

Damit Sie diese vielseitigen und anspruchsvollen Aufgaben mit Freude erfüllen können, erwarten wir von Ihnen:

- Sprach-/Übersetzerstudium oder kaufmännische Ausbildung mit Projektleitungserfahrung in einem Übersetzungsunternehmen
- sehr gute mündliche und schriftliche Deutsch-, Italienisch- und Französischkenntnisse
- ausgezeichnete PC-Anwenderkenntnisse, Versiertheit im Umgang mit CAT-Tools
- strukturierte Arbeitsweise, um auch in hektischen Situationen die richtigen Prioritäten setzen zu können
- grosses Interesse an den Kundenbedürfnissen und Lösungsorientiertheit
- hervorragendes Qualitätsbewusstsein und Sinn für Diskretion
- hohe Flexibilität bei Schwankungen des Arbeitsvolumens und Bereitschaft zu einem Vollzeitpensum

Wir bieten Ihnen:

eine nicht alltägliche, vielseitige Stelle in einem kleinen Team, in welchem wir uns gegenseitig unterstützen; ein offenes, unkompliziertes Arbeitsklima; Freiraum zur Entfaltung; fortschrittliche Arbeitsbedingungen.

Sind Sie neugierig geworden? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an steinegger@zieltext.ch.

Zieltext AG
Frau Susanne Steinegger
Rietstrasse 38, 8702 Zollikon
T 043 817 88 85, steinegger@zieltext.ch